

Agir en faveur de la solidarité et cohésion sociale

Conseil d'administration
Centre Communal d'Action Sociale
de Féternes



L'accompagnement social

Catherine MOREL

Chargée d'accueil France Services

catherine.morel@cc-peva.fr

Téléphone : 06 75 83 85 22

BESOIN D'AIDE POUR VOS DÉMARCHES DU QUOTIDIEN ?

Les agents **FRANCE SERVICES** vous accueillent et vous accompagnent **GRATUITEMENT**



**INFORMATIONS &
RENDEZ-VOUS**

06 75 83 85 22
spi@cc-peva.fr

Accompagne les usagers dans leurs démarches administratives liées à la santé, la situation fiscale, la famille, la retraite, l'emploi, ... :

- ✓ Accueil, information, orientation
- ✓ Aide à l'utilisation des services en ligne
- ✓ Facilitation administrative
- ✓ Faciliter la mise en relation

Pour quelles démarches ?



RETRAITE

Aide à la simulation, à la création de son espace personnel, à la préparation du dossier, ...



SANTE

Attestation de droits, demande de carte vitale, complémentaire santé solidaire, espace personnel sur Ameli, ...



EMPLOI

Information sur les droits et démarches, création d'un espace personnel, actualisation, envoi de documents scannés, ...



CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Démarches en ligne : prime d'activité, RSA, allocation enfants ou logement, ...



DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES

IMPÔTS

Espace particulier, déclaration de revenus, paiement des impôts et taxes en ligne, timbres fiscaux, ...



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PERMIS DE CONDUIRE ET CERTIFICAT D'IMMATRICULATION

Etablissement de permis de conduire, carte d'identité, passeport, immatriculation

Le service public itinérant



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

JUSTICE

Orientation vers les dispositifs de proximité pour faire face à un litige ou un conflit



MSA

Pour les agriculteurs



LA POSTE

LA POSTE

Courrier, banque, assurance, ...

DES PERMANENCES SUR RENDEZ-VOUS DANS 17 COMMUNES

9h-12h / 14h-17h

Service gratuit, confidentiel,
ouvert à tous

Un poste informatique mis
à disposition

LES PERMANENCES

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

COMMUNE	LIEU	JOURS ET HORAIRES
BERNEX	Mairie	2 ^{ème} vendredi du mois (08/04) : 9h-12h 3 ^{ème} vendredi du mois (15/04) : 14h-17h
BONNEVAUX	Mairie	1 ^{er} lundi du mois (04/04) : 14h-17h
CHAMPANGES	Mairie	1 ^{er} vendredi du mois (01/04) : 14h-17h 5 ^{ème} vendredi du mois (29/04) : 14h-17h
CHEVENOZ	Mairie	2 ^{ème} mardi du mois (12/04) : 9h-12h
ÉVIAN-LES-BAINS	Salle des Acacias - 8 avenue des acacias	1 ^{er} mercredi du mois (06/04) : 9h-12h / 14h-17h 2 ^{ème} mercredi du mois (13/04) : 9h-12h / 14h-17h 3 ^{ème} mardi du mois (19/04) : 9h-12h 4 ^{ème} mardi du mois (26/04) : 9h-12h 4 ^{ème} vendredi du mois (22/04) : 14h-17h
FÉTERNES	Salle Léman - 475 route du Stade	1 ^{er} vendredi du mois (01/04) : 9h-12h 2 ^{ème} jeudi du mois (14/04) : 14h-17h 5 ^{ème} vendredi du mois (29/04) : 9h-12h
LARRINGES	Mairie	3 ^{ème} lundi - fermeture exceptionnelle jour férié 4 ^{ème} lundi du mois (25/04) : 9h-12h
LUGRIN	Mairie	1 ^{er} mardi du mois (05/04) : 9h-12h 2 ^{ème} mardi du mois (12/04) : 14h-17h
MARIN	Mairie	2 ^{ème} lundi du mois (11/04) : 9h-12h 3 ^{ème} vendredi du mois (15/04) : 9h-12h
MAXILLY	Mairie	4 ^{ème} vendredi du mois (22/04) : 9h-12h
NEUVECELLE	Mairie	2 ^{ème} jeudi du mois (14/04) : 9h-12h 3 ^{ème} mercredi du mois (20/04) : 9h-12h 4 ^{ème} mercredi du mois (27/04) : 9h-12h
PUBLIER	CCAS de Publier - Place du 8 mai 1945	3 ^{ème} mercredi du mois (20/04) : 14h-17h 3 ^{ème} jeudi du mois (21/04) : 9h-12h / 14h-17h 4 ^{ème} mardi du mois (26/04) : 14h-17h 4 ^{ème} mercredi du mois (27/04) : 14h-17h
SAINT-PAUL	Mairie - Salle DELALEX (au sous - sol)	1 ^{er} jeudi du mois (07/04) : 9h-12h / 14h-17h 4 ^{ème} jeudi du mois (28/04) : 14h-17h
SAINT-GINGOLPH	Mairie	4 ^{ème} jeudi du mois (28/04) : 9h-12h
THOLLON	Mairie	2 ^{ème} vendredi du mois (08/04) : 14h-17h
VACHERESSE	Mairie	1 ^{er} lundi du mois (04/04) : 9h-12h
VINZIER	Mairie	3 ^{ème} lundi - fermeture exceptionnelle jour férié

* Sous réserve de modifications

INFORMATIONS &
RENDEZ-VOUS

06 75 83 85 22
spi@cc-peva.fr



Contribution financière annuelle au fonctionnement de l'Antenne de Justice et du Droit en Chablais.



- Lieu d'information sur les droits et les devoirs de chacun
- Propose un accompagnement pour les victimes ainsi qu'un espace de résolution des conflits.
- Des permanences d'un juriste itinérant seront organisées en 2022 sur le territoire



40 661 € en faveur de l'accès aux droits versés en 2021

Un service de conseil en numérique en cours de création



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**

Johanne RAMOS KARROUCH
Conseillère Numérique France Services
johanne.ramos_karrouch@cc-peva.fr
Téléphone : 06 02 05 28 87

UNE AIDE A L'UTILISATION DES OUTILS NUMERIQUES

- ✓ **Les usages du quotidien** : travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc.
- ✓ **Les usages citoyens et critiques**: s'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc.
- ✓ **La réalisation de démarches administratives en ligne seul.**

Un service de conseil en numérique en cours de création



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**

Johanne RAMOS KARROUCH
Conseillère Numérique France Services
johanne.ramos_karrouch@cc-peva.fr
Téléphone : 06 02 05 28 87

UNE AIDE A L'UTILISATION DES OUTILS NUMERIQUES

- ✓ **Accompagnement individuel** : mise en place de permanences en partenariat avec les communes
- ✓ **Animation d'ateliers collectifs**

Un service de conseil en numérique en cours de création



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.

Un service de conseil en numérique en cours de création



CONSEILLER NUMÉRIQUE



Trouver un emploi ou une formation

- Découvrir et utiliser les **plateformes de recherche d'emploi**.
- Utiliser les **réseaux sociaux** pour ma recherche d'emploi.
- Découvrir les **ressources en ligne pour réaliser mon CV** et le diffuser en ligne.
- **Déposer une annonce** sur les sites de petites annonces d'emploi.



Accompagner son enfant

- Suivre la scolarité de mon enfant à travers les outils numériques (**logiciels de gestion de vie scolaire**).
- Accéder **aux services en ligne communaux** de l'enfance.
- Découvrir et connaître les **usages numériques** des enfants / adolescents.
- **Sensibiliser** aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique.



Echanger avec ses proches

- Découvrir et utiliser les outils de **messagerie électronique** (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion).
- Découvrir et utiliser les **réseaux sociaux**.
- Découvrir, installer et utiliser les **logiciels de communication** sur mes outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.).



Un service de conseil en numérique en cours de création



Découvrir les opportunités du territoire

- Trouver un logement sur internet.
- Accéder à l'offre locale de soins (ex : recherche d'un praticien de santé sur internet, prise de RDV en ligne, ...).
- Découvrir les transports en commun et autres solutions de mobilité.
- Faire mes démarches auprès des services locaux.
- S'informer sur les activités culturelles et sociales près de chez moi.



Utiliser les opportunités du numérique

- Déposer une annonce sur les sites de petites annonces.
- Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne.
- Découvrir les outils numériques pour maîtriser ma consommation énergétique.
- Bénéficier des avantages de la réalisation de mes démarches administratives.
- Créer et utiliser les espaces personnels des grands services publics (France Connect).



Connaitre le numérique

- Apprendre à sécuriser mes connexions et me protéger des arnaques sur internet et par mail.
- Adopter un usage du numérique respectueux de l'environnement.
- Apprendre à gérer, protéger mes données personnelles, et effacer mes traces sur le web.
- Apprendre les techniques de vérification de l'information.
- Avoir des conseils pour un achat d'équipement et un abonnement internet adapté.

Un service de conseil en numérique en cours de création



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**



Pour les TPE/PME

- Être accompagné pour les **démarches administratives**.
- Mieux **référencer/promouvoir** mon activité professionnelle en ligne
- Comprendre ce que le numérique peut apporter à mon activité

Le maintien à domicile

- Service de livraison de repas à domicile **pour les personnes âgées de 65 ans et plus ou atteintes d'un handicap**

Livraison du lundi au samedi sur **trois tournées assurées par 2 agents** :

- ✓ Tournée A1 : Evian centre / Les lundis, mercredis et vendredis
 - ✓ Tournée A2 : Evian (sauf centre), Nevecelle, Maxilly, Meillerie, Lugrin et St-Gingolph / Les lundis, mercredis et vendredis
 - ✓ Tournée B : Marin, Champanges, Féternes, Larringes, Vinzier, St-Paul, Bernex et Thollon / Les mardis, jeudis et samedis
- **Permet d'offrir une présence régulière aux personnes âgées souvent isolées.**

Le portage des repas

- En 2021, **34 065 repas** ont été livrés par les agents de la communauté de communes, auprès de **125 bénéficiaires** en moyenne

Commune de Féternes : 4 repas livrés auprès d'une personne bénéficiaire.

Zahra LECERF

Secrétaire du service de portage des repas

zahra.lecerf@cc-peva.fr

Téléphone: 04 50 74 57 91

Soutien aux services d'aide et d'accompagnement à domicile

- 4 associations ADMR soutenues par la CCPEVA depuis 2017 :
 - ADMR Les Soldanelles - Publier
 - ADMR Rives Est du Léman - Lugrin
 - ADMR du Pays de Gavot - Larringes
 - ADMR du Val d'Abondance – Abondance

- Un financement en fonction du **nombre d'heures consacrées aux personnes âgées du territoire**, et prenant en compte la situation géographique des ADMR

- Une subvention totale de **56 500 €** en 2021 pour 44 975 heures et 400 dossiers (dont 16 268 € pour l'ADMR du Pays de Gavot correspondant à 11 322 heures et 100 dossiers)

Actions en faveur de l'enfance et la jeunesse

❖ Aides financières aux collèves

19 € / élève chaque année pour les aider dans la mise en place des activités culturelles, pédagogiques et sportives
Soit 27 303 € en 2021

❖ Soutien financier à la mission locale jeunes du Chablais.

L'intercommunalité participe aussi à la mission locale jeunes du Chablais qui œuvre pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes.
1,30 € / par habitant chaque année soit 55 024 € en 2021

❖ Soutien aux écoles de musique du territoire dans le cadre du Schéma Intercommunal des Enseignements Artistiques (SIEA)

Une subvention plafond de **298 852 € / an** répartie entre le Conservatoire de la Ville d'Évian et les 4 écoles de musique du territoire.

- Objectif : **Garantir un accès équitable à des enseignements artistiques (spécialisés dans la discipline musicale) de qualité**
 - Favoriser la mise en place d'un **réseau structurant entre les écoles de musique**
 - Soutenir et favoriser le **développement de l'offre** des enseignements artistiques spécialisés sur le territoire
 - Favoriser **l'harmonisation les pratiques** professionnelles et approfondir les collaborations inter-écoles
 - Accompagner la **professionnalisation** de l'enseignement artistique sur le territoire
 - Favoriser **l'animation de la vie sociale et culturelle**

Le développement social

Un projet social de territoire en cours d'élaboration

- ✓ Accompagnement par le **Compas**, bureau d'études spécialisé dans l'observation sociale des territoires
- ✓ Une démarche qui s'inscrit **dans la continuité des initiatives et des observations pilotées** ces dernières années (analyse des besoins sociaux, diagnostic local de santé).

Objectifs : **mieux répondre aux besoins actuels et à venir de la population**

- ✓ Actualiser les précédents diagnostics
- ✓ Partager une connaissance commune du territoire
- ✓ Identifier les enjeux prioritaires sur la base de la compréhension des besoins des populations et de l'analyse de l'offre existante
- ✓ Mettre en place une Convention territoriale globale (CTG) et un Contrat local de santé (CLS)
- ✓ Définir la feuille de route globale de la CCPEVA en matière d'action sociale : projet social de territoire

Un projet social de territoire en cours d'élaboration

L'Analyse des besoins sociaux

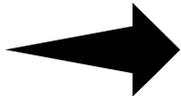
- Obligation réglementaire pour les CCAS et CIAS
- Portrait sociodémographique de l'ensemble de la population du territoire concerné
- Compréhension des enjeux de cohésion sociale
- Aide à la décision pour la définition d'une politique d'action sociale adaptée au besoins des populations

La Convention territoriale globale

- Contrat d'engagement politique entre la CAF et les collectivités
- Diagnostic transversal des besoins du territoire en matière de services aux familles
- Formalisation d'engagements politiques, harmonisation des financements
- Renforcement du pilotage des projets territoriaux

Le Contrat local de santé

- Contrat entre l'ARS et les collectivités
- Réalisation d'un diagnostic local de santé
- Objectif de réduction des inégalités territoriales et sociales de santé
- Promotion de la santé, prévention, offre de soin et accompagnement médico-social
- Programme d'actions pluriannuel



Approches transversales qui partent des besoins du territoire et contribuent à :

- **animer et coordonner l'action sociale de proximité**
- **renforcer le partenariat local**

Un projet social de territoire en cours d'élaboration

