



Mesdames et Messieurs
les parents d'élèves de Féternes

Féternes,
le 4 juin 2021

Nos réf : MJ/BB/MV -2021

Objet : Mise en place du portail Famille E-Ticket

Mesdames, Messieurs,
Chers parents d'élèves.

Le conseil municipal a décidé la mise en place d'un portail Famille afin de faciliter la gestion des services périscolaires (restauration scolaire et garderie).

La plateforme Famille E-Ticket a été choisie pour cette prestation.

Accessible depuis un simple navigateur Web, chaque famille gère tous les services scolaires : création en ligne de son espace Famille, réservation des repas ou de la garderie, pré-paiement de ses factures... tout votre périscolaire est disponible en quelques clics.

Les avantages sont les suivants

- La famille crée son compte en 5 minutes ;
- Une application disponible gratuitement sur Android (Google Play) et iOS (Apple Store) ;
- Chaque famille dispose d'un accès direct au planning des activités de ses enfants : un clic suffit pour inscrire/désinscrire ;
- Un accès 24h/24h au planning de ses services (cantine, garderie) ;
- Le paiement sécurisé sur internet avec TIPI, le portail de paiement en ligne sécurisé du Trésor Public ;
- Un lien privilégié entre la commune et l'utilisateur par emails transmis en quelques clics ;
- Un accès direct aux informations pratiques (menu, règlements, horaires, ...) ;

Les usagers des services périscolaires de Féternes devront créer leur propre espace grâce au lien suivant : <https://www.eticket.qiis.fr/connexion-au-portail-famille/> et ce au plus tôt, en tout état de cause **avant le 30 juin 2021**.

Il conviendra de renseigner les informations de l'enfant et d'indiquer le niveau scolaire de la rentrée scolaire 2021/2022. Il est demandé un dossier par enfant. Les documents constitutifs du dossier pourront être intégrés dans le dossier sous format PDF ou en format photo.

A la suite de la création de votre compte, ce dernier sera validé par nos services et un mot de passe vous sera attribué.

Une fois en possession de votre mot de passe, vous pourrez commander les tickets de garderie et de cantine. **Les inscriptions se feront uniquement via la plateforme et au plus tard le lundi soir pour la semaine suivante, par exemple avant le lundi 23 août, pour la rentrée du 2 septembre 2021.**

Nous vous rappelons par la présente que les enfants non-inscrits ne seront pas pris en charge aux services périscolaires.

Une visioconférence permettant aux familles de s'approprier la plateforme sera proposée en ligne le mardi 15 juin 2021 à 19 heures. Vous pourrez rejoindre la présentation via le lien suivant : <https://meet.google.com/puj-yiwf-wga>.

Rappel des tarifs :

CANTINE selon coefficient familial

Quotient Familial CAF	< 470	470 < 530	530 < 650	> 650
Tarif	4.00 €	4.50 €	5.00 €	5.50 €

GARDERIE PERISCOLAIRE

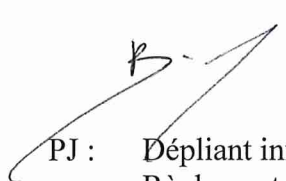
1.50 € le matin pour garderie de 7h30 à 8h20

3 € le soir pour garderie de 16h30 à 18h30

Souhaitant que la modernisation de la gestion du service réponde à vos attentes, nous vous prions d'agréer nos meilleures salutations.

Bernadette BOUVIER
Maire adjoint aux affaires scolaire

Maxime JULLIARD
Maire

 PJ : Dépliant info E-Ticket
Règlements et charte des services périscolaires 2021/2022

